

Datum objave: 13. 2. 2018

NOVA PRAVILA NAROČANJA NA ZDRAVILIŠKO ZDRAVLJENJE

Konec januarja 2018 so začela veljati **nova pravila naročanja** in uvrščanja v čakalno knjigo, ki so jih morali sprejeti vsi izvajalci ambulantne fizioterapije.

1. Ena izmed **najpomembnejših novosti** je ta, da je **delovni nalog** oz. **napotnico potrebno do izvajalca dostaviti v 14 dneh od izdaje!!**
2. Druga novost je pravilo, ki **preprečuje prestaviti datum pričetka opravljanja terapij na več kot 1 mesec** od datuma, na katerega naročajo na tisti dan, ko bolnik dostavi napotni dokument.

Predlagana rešitev Thermane Laško je, da si člani od sedaj naprej pridobijo **delovni nalog** (in **ne več napotnice** za pregled pri fiziatru, kot doslej).

Nadaljnji predlog je tudi, da vsi člani, ki se v nekem trenutku odločijo za skupinsko bivanje in koriščenje fizioterapij pri njih, **preden od svojega zdravnika** pridobijo **delovni nalog**, stopijo v **kontakt z njimi** (lahko z go. Polono Rozoničnik, vodjo Fizioterapije na T: 03 7345 142; polona.rozonick@thermana.si ali z go. Leo, ki je odgovorna za naročanje, T: 03 7345 150, fizioterapija.info@thermana.si), ter tako **dobijo vse potrebne informacije**. Glede na to, da se čakalne dobe ves čas spreminjajo, bo treba biti **ves čas v pripravljenosti**. Predlagajo tudi dober **dogovor članov z osebnimi zdravniki**, da jim bodo lahko **izdali delovni nalog** brez večjih težav **takrat, ko bo s strani Thermane potrjeno, da je pravi čas** za izdajo naloga.

Uradno podrobnejše sporočilo si preberite spodaj:



Pozdravljeni!

Razumem, da novi način naročanja v naše, do sedaj prijetno in zagotovo korektno sodelovanje, prinaša veliko nemira. Vendar je takoj na začetku potrebno poudariti, da je to posledica **novih pravil naročanja** in **uvrščanja v čakalno knjigo**, ki smo jih konec januarja morali sprejeti vsi izvajalci ambulantne fizioterapije in ne zgolj Thermana (kot izvajalec, s katerim sodelujete).

Ambulantna fizioterapija je namreč trenutno **edini način, preko katerega lahko do naših storitev pridejo tudi člani vašega društva**. In v tem se tudi najbolj razlikujete od vseh ostalih društev, ki ste jih omenili v svojem sporočilu. Paraplegiki, revmatiki, osebe z MS, osebe s psoriazo ali osebe po prebolelih cerebrovaskularnih boleznih k nam prihajajo na terapije preko Obnovitvene

rehabilitacije, ki pa je program, financiran s strani države oz. ZZZS. Pri njih naročanje na terapijo poteka po povsem drugačni poti. Za lažje razumevanje sem vam iz spletnih strani ZZZS skopirala besedilo, ki Obnovitveno rehabilitacijo tudi opisuje:

*Zavod skladno s svojim letnim programom zagotavlja zavarovanim osebam z mišičnimi in živčno-mišičnimi boleznimi, s paraplegijo, cerebralno paralizo, z najtežjo obliko generalizirane psoriaze, multiplo sklerozo in paralizikom ob določeni funkcionalni okvari, **možnost udeležbe v skupinski ter njim prilagojeni rehabilitaciji**, ki jo strokovno vodi ustrezna klinika ali inštitut ali drug zdravstveni zavod.*

*Udeleženci rehabilitacije imajo **zagotovljeno sofinaciranje fizioterapije in stroške bivanja**, ki ga s pogodbo določita Zavod in organizator skupinske rehabilitacije. V tem programu Zavod določi število dni skupinske rehabilitacije in sredstva za njeno izvajanje v posameznem letu.*

Novosti, ki so tako globoko posegle v naše dosedanje sodelovanje, ne veljajo samo za Thermano ampak za vse izvajalce zdravstvenih storitev. V izogib visokim kaznim se izvajalci novih pravil moramo držati, pa čeprav jih ne razumemo oz. nam morda celo niso všeč.

Ena izmed **najbolj pomembnih novosti** je ta, da je **delovni nalog** oz. **napotnico** potrebno do izvajalca dostaviti v 14 dneh. Vendar pa to ni tudi edina novost. Za nas in vas je izrednega pomena tudi pravilo, ki nam **preprečuje datum pričetka opravljanja terapij** (tudi če je to LASTNA ŽELJA pacienta) prestaviti na več kot 1 mesec od datuma, na katerega naročamo na tisti dan, ko nam DN dostavite. Tako pač je in to bo potrebno sprejeti tako z naše kot z vaše strani. Ravno to pa, da vendarle imamo še 1 mesec, ko lahko na lastno željo datum pričetka še zamaknemo, nam omogoča, da bomo z dobro komunikacijo in s tem, da bodo člani redno v kontaktu z nami, zagotovo ujeli pravi trenutek za pridobitev delovnega naloga pri osebnemu zdravniku. Večje težave vidim v kombinaciji pregleda pri fiziatru + fizioterapija, saj imajo v ambulanti svojo čakalno knjigo in svoje čakalne dobe, ki jih zagotovo ne bodo prilagajali našim. Po mojem mnenju je torej najboljše, da si člani od sedaj naprej pridobijo kar **delovni nalog**, saj moramo tako biti pozorni le na to, da ujamemo pravi trenutek za rezervacijo termina preko enega (in ne dveh) dokumenta.

Kot sem že omenila, bi bilo najboljše, da vsii člani, ki se v nekem trenutku odločijo za skupinsko bivanje in koriščenje fizioterapij pri nas, **preden od svojega zdravnika pridobijo DN, stopijo v kontakt z nami** (lahko z mano 03 7345 142, polona.rozonicnik@thermana.si ali našo Leo, ki je odgovorna za naročanje 03 7345 150, fizioterapija.info@thermana.si), ter tako dobijo vse potrebne informacije. Glede na to, da se čakalne dobe ves čas spreminjajo, bo treba biti ves čas v pripravljenosti - predlagam tudi dober pogovor in dogovor članov z osebnimi zdravniki, ki jim bo lahko DN izdal brez večjih težav takrat, ko bo z naše strani potrjeno, da je čas pravi.

Še enkrat ponavljam, da se zavedamo vseh težav, ki jih novi sistem s seboj prinaša, ampak z dobrim sodelovanjem bomo te težave zagotovo premagali.

Prilagam link do Pravilnika o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov (ki je bil sprejet s strani Ministrstva za zdravje), kjer so tudi vidna najbolj pereča pravila, ki jih, če želimo sodelovati tudi v prihodnje, moramo sprejeti:

<https://e-uprava.gov.si/drzava-in-druzba/e-demokracija/predlogi-predpisov/predlog-predpisa.html?id=8724>

Iz zgoraj omenjenega Pravilnika pa kopiram besedilo 6. točke 7. člena:

(6) Pacient lahko ob določitvi termina oziroma okvirnega termina zahteva poznejši prosti termin (nadomestni termin), ki je v 30 dneh od prvotno predlaganega. Pacient lahko to možnost uveljavi v okviru iste napotitve samo za stopnjo nujnosti hitro ali redno. Če se pacient ne strinja ne s prvotno predlaganim ne pozneje ponujenim terminom, izvajalec takega pacienta ne uvrsti na čakalni seznam, napotno listino pa z obrazložitvijo vrne izdajatelju. Ta odstavek ne velja v primeru določitve termina iz četrtega odstavka tega člena.

Prosim za razumevanje in vas lepo pozdravljam!

Polona Rozoničnik
vodja Fizioterapije
Thermana Laško
T: 03 7345 142
e-naslov: polona.rozonicnik@thermana.si