

## ANALIZA ANKETE V SKUPINI NOVEMBER 2017 DFM

Razdeljenih anket: 23 + 3 svojci

Izpolnjenih: 24

Neoddanih: 2

Podpisanih: 21

Anonimnih: 3

Moških: 5

Žensk: 19

Starost:	do 40	40 - 50	50-60	60-70	več	ni navedena
	1	6	14	1	1	1

Status.	zaposlen/a	upokojen/a	brezposeln/a	½ del. čas
	14	7	2	1

Diagnoza:	FM	SKU	FM in SKU	brez	svoje1
	13	0	6	2	3

Kolikokrat ste že bili na rehabilitaciji v Laškem?

prvič	2 x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	12x	14x
10	4	3	2	0	1	2	0	1	1

Kolikokrat letno prihajate?

enkrat	dvakrat	ni navedeno
22	1	1

Vaše zdravstveno stanje **PRED** rehabilitacijo:

zelo slabo	slabo	znosno	ni navedbe
6	10	6	2

Vaše zdravstveno stanje **PO** rehabilitaciji:

slabše	enako	boljše	veliko boljše	ni navedeno
0	3	15	3	3

Trajanje bivanja in terapij:

1 teden	2 tedna	8 dni	9 dni	3 dni
19	0	3	1	1

Ali bi ostali 2 tedna, če bi vam finance to dopuščale?

DA	NE	ni navedbe
22	1	1

Terapija, ki vam je **NAJBOLJ** ustrezala:

Vse

Parafango	15
Masaža	3
Plavanje	2
Tens	2
Vadba	5
Magnetna terapija	4
Laser	4
IF	2
Bioptron	1
Vacusac	1
Ind. vaje	1
Bazen	3
UZ	7
DD	2
Parafin	3
Obsevanje z lučko	1

Terapija, ki vam je NAJMANJ ustrezala:

IF	
Tens	2
UZ	2
Magnetna	1
Nič	15
Nobena	1
Vadba	1
Ni navedbe	2

Pogostost obiskovanja bazena:

nič	enkrat	dvakrat	trikrat	pogosteje	ni navedbe
1(alerg.)	1	16	4	1	1

Obisk vaj v bazenu:

DA	NE	ni navedbe
15	7	2

Udeležba pri vadbi v telovadnici:

DA	NE	ni navedbe
19	3	2

OCENE	1	2	3	4	5	neudel/ ni naved
Terapije			1	6	14	3
Predavanja			4	10	8	2

Prehrana	1	1	8	14
Nastanitev		3	3	18
Hot. Animacija		2	5	13 4
Terapevt. osebje			4	16 4
Ostalo osebje		2	4	15 3

**Predvidena udeležba v 2018:**

DA	NE	ŠE NE VEM	ni navedbe
17	0	6	1

Če NE, navedite razlog:	Finance	Zdravje	Ne vem
	1	Ne vem še kakšen bo moj status v službi	1

Ustreznost termina NOVEMBER:	DA	NE	PREDLOGI	ni nav.
	20	1	1 maj ali junij	2

**PRIPOMBE ANKETIRANCEV** (pripombe so dobesedni prepis z anketnih listov)

- Vsi člani so krasni ljudje. Dobra volja članov mi še najbolj lajša bolečine. Vesela sem, da sem prišla. Hvala za vse kar sem doživela tukaj in za organizacijo. Predlog: mogoče kakšna meditacija. Predlog za Thermano: povezovalni hodnik Zdravilišča in Thermana parka. Hvala!
- Namesto jutranje joge naj NUJNO uvedejo meditacijo oz. sproščanje. Za jogo je slabe pol ure čisto premalo, za meditacijo bi bilo ravno prav.
- Zelo pohvalno, da so letos že tu vsakemu sproti čakali pripravljene razporedi terapij, lani nikako.
- Hvala, letos mi je bilo lepo!
- Mogoče bi bilo boljše kot 14 dnevne terapije, možnost rehabilitacije 2 x letno (vem, zavarovalnica, pa osebni zdravniki...). »Mrzlo sobo« so v recepciji poskušali uspešno rešiti, radiator je začel greti šele v četrtek. Od 4 x, kolikor krat sem bila na rehabilitaciji z društvom sem imela le 1 x sobo s pogledom na Savinjo. Ostalo (3x, vključno z letos) pa s čudovitim razgledom na prezračevalno napravo in strop prostorov fizioterapije. Hrup! Menim, da bi bilo pravično, da se malce »prerazporedi« - enkrat boljše soba, drugič slabša. Hvala!
- Če bi malo bolj bili skupinski. Rada bi dodala, kar meni ni bilo všeč. Skupinska organizacija ni bila v redu. Tisti ki smo bili prvič, nobeden nas ni usmeril na ničesar, kar smo se znašli sami. V programu je pisalo drugače, a v resnici ni bilo nič, zelo sem razočarana nad takim obnašanjem, kot da se ne znamo ali nikoli videli ampak vseeno za drugič šola. Da vemo in ne bom prišla žal mi je da je bilo tako hudo ne vljudno osebje menze, natakarji, sobarice, fiziatrinje, vse je bilo v redu, samo društvo pa zanič, hvala lepa lep pozdrav – (podpis)
- Ura za plavanje ob 6.00 je prezgodnja. Za člane našega društva bi lahko ponudili fitnes v vodi in več ur pilatesa. Dobro bi bilo, da bi imeli v času bivanja – terapij priložnost vsaj 1 x iti na pregled k zdravnici (fiziatrinji).

Motilo me je, da je pri telovadbi v telovadnici preveč vaj leže (jaz osebno te vaje izvajam zelo težko)

- Predlog: fitnes v vodi. Hvala za prijeten teden.
- Nekateri člani od društva pričakujejo preveč.
- Vsekakor bi želela, da bi bil VOS izveden v obliki razgovora oz. da bi bil tako začetni kot zadnji malo bolj razširjen. Da minute namenjene skupinski telovadbi ne bi odpadle na račun pilatesa ipd. Želim, da pri pripravi računov ne bi bilo potrebno toliko energije porabiti za dokazovanje naših ugodnosti: npr. 30% popust pri uveljavljanju kart za bazene in savne naših spremljevalcev. Tudi pri sklepnih hotelskih računih posameznikov je prihajalo do napak (zaračunavanje sob z balkonom oz. pogledom na Savinjo). Nekako smo vsi ugotavljali, da je hotelska notranja komunikacija preslaba, da navodila »od zgoraj« ne dosežejo operativnega osebja ne v terapevtski stavbi ne v wellness centru, kaj šele v Thermani. Žal sem začela s kritičnimi pripombami, zato bom nadaljevala s pohvalami. Zelo sem hvaležna, da naše društvo organizira okrevanje v Laškem, ne nazadnje se bori za FIHO prispevke ter ima med nami prostovoljce – koordinatorje, kot je ga. Inge, ki poskrbijo, da smo v Laškem lahko sproščeni in po svoje tudi »varni«. Se zahvaljujem in v upanju, da me v naslednji jeseni zopet pričaka »rehabilitacijski fibro paket«, pošiljam pozitivne energetske misli društvu in ga. Inge. (podpis)
- Toplejšo vodo v bazenu vsaj za 2 stopinji.
- Skupinsko meditacijo
- Nimam pripomb
- Notranja komunikacija v Zdravilišču je letos šepala, predvsem v bazenu: odpadale so napovedane vaje ob 11,30 in 18,30, odlične in točne pa so bile ob 16,45. Centralna kurjava je v nekaterih sobah povzročala tudi nočni hrup, kar je zelo zoprno. Izbor in kakovost hrane sta bila slabša kot lani, pogosto so bile jedi hladne, polnjenje posod s hrano je včasih trajalo predolgo. Rezervacije naših miz ostali gosti ne upoštevajo, čeprav je prostora dovolj (izjema so bili invalidni otroci, ker je pač bila velika skupina in z naše strani razen ene (neokusne) pripombe ni bilo pritožb. Bazen ob 6,00 je blagodet za naše razbolele mišice in sklepe – idealno bi bilo, če bi lahko šli plavat tudi ven. Osebno sem z letošnjim rezultatom terapij izredno zadovoljna, saj se mi je klavdikacijska razdalja povečala, stopnja bolečine v nogah pa zmanjšala. Želim si, da bi našim članom nekako uspeli dopovedati, da rehabilitacija pomeni trdi delo in da je uspešna samo, če sami vztrajno sodelujemo s terapevti. Meni se je »garanje« zelo obneslo in z vajami dokaj pridno nadaljujem tudi doma. Seveda manjka bazen, pa če je še tako hudo vstajati pred šesto uro. Našim članom želim, da bi energijo, ki jo porabijo za nesmiselno kritiziranje, uporabili za objektivno kritiko in za svoje boljše počutje.

Sestava in obdelava ankete: Ingeborg Čas

Velenje, 29. 11. 2017